

# Retourformulier

Naam	
Straat + huisnummer	
Postcode + woonplaats	
Ordernummer	

We vinden het belangrijk dat u volledig tevreden bent met uw aankoop. Voor een snelle afhandeling van uw retourzending volgt u de onderstaande retourinstructies. Nadat wij uw retourzending hebben ontvangen, wordt deze binnen enkele werkdagen verwerkt. Eventuele terugbetaling binnen 14 dagen na herroeping plaats.

## Retourinstructie

1. Print dit retourformulier uit.
2. Vul hierboven uw gegevens in. Uw ordernummer vindt u op de factuur die u per mail heeft ontvangen.
3. Vermeld hieronder welke artikelen u retour stuurt en het aantal. Markeer onderaan deze pagina de 'Retourreden'.
4. Plaats de artikelen in hun originele verpakking, samen met dit retourformulier, in de verzenddoos.  
Sluit de verzenddoos goed af.
5. Knip het retourlabel uit en plak deze over het oude adreslabel.
6. Gratis retourneren: geef uw pakket af bij een van onze dealers, zij zullen uw pakket kosteloos voor u retour sturen. Vind uw lokale Audi dealer via [www.audi.nl/dealers](http://www.audi.nl/dealers).

U kunt er ook voor kiezen om uw pakket te retourneren via de pakketpost. De verzendkosten betaalt u dan zelf. De kosten voor de retourzending rekent u af wanneer u het pakket afgeeft bij het pakketpunt van een vervoerder naar keuze.

Artikelnaam	Aantal retour

## Retourreden

- |  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Verkeerd artikel geleverd | <input type="checkbox"/> Kwaliteit niet voldoende     | <input type="checkbox"/> Beschadigd |
| <input type="checkbox"/> Meerdere maten besteld    | <input type="checkbox"/> Artikel anders dan afgebeeld |                                     |
| <input type="checkbox"/> Pasvorm onjuist           | <input type="checkbox"/> Spijt van aankoop / overige  |                                     |

## Retourlabel

Pon Logistics B.V.  
Retouren Audi webshop  
Zuiderinslag 10  
3833 BP Leusden  
Nederland